



Teilnahme - Zertifikat

Frau/Herr

KATI LÜBKE

hat am ganztägigen Seminar für Ferienvermieter*innen

Bewertungen und Beschwerdemanagement

der Ferienhaus-Akademie im Rahmen der Seminarreihe des
Tourismusverbandes Mecklenburg - Vorpommern teilgenommen

- Seminarinhalte:
- Gästerwartungen erfüllen und Enttäuschungen vorbeugen
 - Beschwerden perfekt managen
 - Professioneller Umgang mit Kritik
 - Macht der Bewertungen
 - Umgang mit Schadensfällen
 - Stornos und Extrawünsche

Ute Rentmeister

Ute Rentmeister
Geschäftsführerin/Dozentin

LAREN, DEN 16.03.23

Ort/Datum

Heike Inkermann

Heike Inkermann
Geschäftsführerin/Dozentin

DIE 
FERIENHAUS
AKADEMIE

www.ferienhaus-akademie.de

Ihr Ferienhaus kann mehr

BÜRO BERLIN

Ute Rentmeister
Kuckhoffstraße 89
13156 Berlin
Fon +49 (0) 30 44717942
Mobil +49 (0) 160 92125616
info@ferienhaus-akademie.de

BÜRO NRW

Heike Inkermann
Steinmüllerweg 13
32657 Lemgo
Fon +49 (0) 5261 660122
Mobil +49 (0) 151 11632645
info@ferienhaus-akademie.de